**四川省郫县豆瓣股份有限公司**

**询价单**

**一、报价注意事项**

（一）本询价为一次性询价，作为合同的组成部分，并请保留此单和合同。

（二）交货期限：请备注。

（三）税率： ； 付款方式： ；

（五）我司联系人：李绍益 联系电话：17361009093 传真：028-87867835

（六）报价期限：上列询价单请于 2021年8月11号 以前，惠予报价以便洽购为感。

（七）投标报价公司需遵守《廉政告知书》条款。

1、投标方对我公司工作人索贿行为有检举揭发义务；若在业务往来过程中发现有违反上述情况的行为时，应坚决抵制，同时请贵方致电我公司（电话028-87920774)。

2、若发现贵公司有商业贿赂行为或隐瞒行为，我公司将立即终止与贵公司的合作，且今后不再考虑与贵公司合作；贵公司回复我公司询价或与我公司签订合同，即视为完全同意并遵守该倡议。

**二、询价内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **服务期** | **单价（元）** | **备注** |
| 1 | 用友NC一期上线项目的运行维护服务 | 2021年9月1日至2022年12月31日 |  | 请提供详细服务内容及分项报价 |

1. **详细服务要求见附件**
2. **其他事项**

1、结算方式：按合同约定。

2、报价单位需提供有效的企业法人营业执照（副本）复印件。

报价单位名称（加盖印章）： 联系人：

联系电话： 日期：

联系传真：

**用友NC一期上线项目的运行维护服务要求**

一、项目服务内容

该项目主要针对郫县豆瓣公司用友NC(ERP系统）提供系统支持服务，信息服务内容有：

1、及时对我公司告知、提供NC系统安全补丁及产品补丁，在经我公司同意确认后提供补丁、协助我公司系统管理员安装；

2、及时对我公司系统使用过程中出现的问题进行定位、告知解决方案；

3、对系统操作性问题、产品问题、应用类问题，提供问题解决服务；保障系统安全稳定运行；

4、对数据库问题、操作系统、网络、硬件等问题，提供问题定位，向我公司提出建议和解决方案；

5、开通用友400服务热线、ISMcloud服务通道，赋予我公司自助检索、自我学习的能力。

二、项目服务时间

1、工作日服务时间：9：00-17：00（系统出现重大、全面问题时，不受以上时间约束）

2、服务时间：初步定于2021年9月1日至2022年12月31日

三、项目运维服务方资质要求

因涉及公司核心系统维护，需要服务供应商满足至少以下条件：

1、提供较为熟悉系统、有较强服务经验的工程师进行维护

2、与我公司签订保密协议，包含核心数据、关键供应商、行为规范及从业等约束条件；

3、有用友NC系统服务资质，提供服务能力或服务资格相关证明；

4、提供相对完整的服务方案，及问题响应级别。

四川省郫县豆瓣股份有限公司信息化小组

2021年8月2日